CÓMO ENTENDER SU FACTURA DE SERVICIOS RESIDENCIALES

Cada mes usted recibe una factura de Grant PUD que contiene información detallada sobre su servicio eléctrico. Cada elemento en la factura de Grant PUD tiene un propósito. Conozca más en la siguiente lista:

1 | Número de cuenta:* Cada cuenta de Grant PUD tiene un número de cuenta único, incluso si la información de contacto es la misma.

2 | Fecha de facturación:* La fecha en que se imprimió su factura. Cualquier cargo y/o pago procesado después de esta fecha figurará en su próxima factura.

3 | Fecha de vencimiento: Representa la fecha de vencimiento de sus cargos actuales solamente. Tenga en cuenta que si existe un saldo pendiente de cualquier factura anterior, ese saldo pendiente debe pagarse inmediatamente.

4 | Fechas: El número de días de su período de facturación se muestra en cada factura. La mayoría de los ciclos de facturación van de 28 y 35 días, y pueden variar debido a los días festivos, etc. Tenga en cuenta que durante tiempos de frío o calor extremo, unos pocos días más o menos en un ciclo de facturación afectarán su factura.

5 | Lecturas: La cantidad de energía eléctrica que utiliza se determina restándole la lectura anterior del contador a la lectura actual. Multiplique la diferencia por el multiplicador del contador (típicamente 1 para residencial) para calcular la energía eléctrica utilizada (kWh).

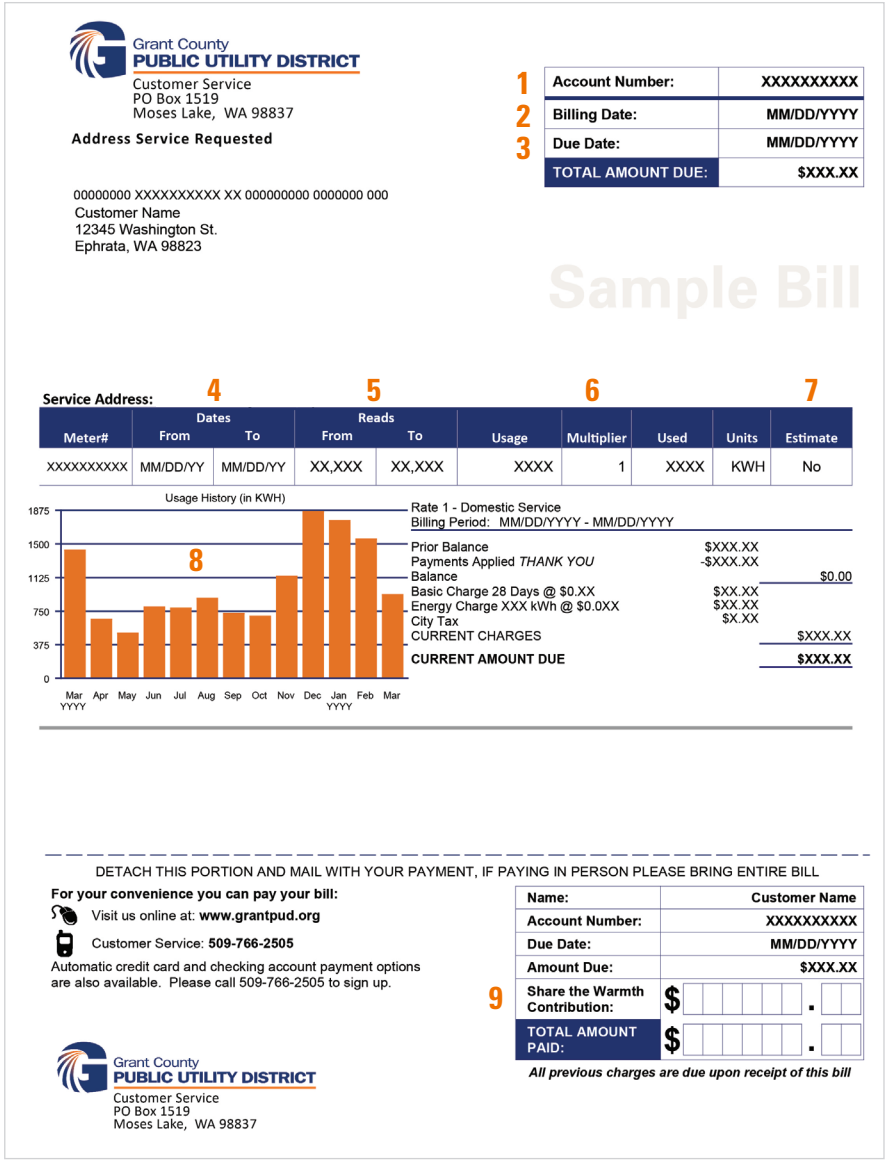
6 | Multiplicador: Los contadores que cuentan kWh usan un multiplicador de 1, más comúnmente para clientes residenciales. Los contadores que cuentan kWh por 20 tienen un multiplicador de 20. Después de leer el contador y establecer la diferencia entre la lectura anterior y la nueva, se utiliza un multiplicador para convertir esa diferencia en el consumo.

7 | Consumo estimado: El programa de contadores avanzado permite al personal leer los datos generados por cualquier contador de nuestro condado, sin necesidad de salir de la oficina. El programa asegura que las lecturas de los contadores no son estimadas, por lo que esta sección típicamente figurará como "No".

8 | Gráfica de consumo: Use esta gráfica para comparar su energía que se factura de un mes a otro.

9 | Contribución "Compartir el Calor": Si desea hacer una donación para ayudar a las familias de bajos ingresos a pagar sus facturas de servicios públicos, escriba la cantidad en este cuadro. Añada ésta a "Amount Due" y escriba el nuevo total en el cuadro junto a "Total Amount Paid". *Nota: Si se ha inscrito para contribuir al programa Compartir el Calor mensualmente, esta cantidad se añade automáticamente a su factura y se refleja en el total indicado. No es necesario que agregue estas contribuciones al total de la factura.*

**Los elementos de su factura pueden variar. Si tiene preguntas específicas sobre su factura, contáctenos al 509-766-2505.*



Explicación de los términos

Kilovatio-hora (Kilowatt-Hour, kWh) – Un kWh equivale a 1,000 vatios de energía utilizados durante una hora, o el equivalente a diez focos de 100 vatios utilizados durante una hora.

Cargo básico (Basic charge) – Un cargo fijo que se aplica cada día del mes sin importar la cantidad de energía utilizada. Este cargo cubre los costos administrativos relacionados con su servicio eléctrico.

Cargo de energía (Energy charge) – El monto facturado por la energía utilizada.